

Huisregels

Welkom bij Slachtofferhulp Nederland. Onze medewerkers willen u graag verder helpen. Om dit mogelijk te maken, gelden de volgende regels.



Voor of tijdens het gesprek verzoeken wij u geen tabak, alcohol of drugs te gebruiken.



Onze medewerkers werken met respect en wij verzoeken u hetzelfde te doen. Dit betekent dat er geen sprake is van discriminatie, handtastelijkheden, verbaal en/of lichamelijk geweld.



Wij willen u verzoeken om uw hond of andere dieren buiten te laten wachten, met uitzondering van hulphonden.



Wij verzoeken u om geen mobiele telefoons te gebruiken tijdens het gesprek. Het filmen van gesprekken zonder toestemming is niet toegestaan. Indien u een geluidsopname van het gesprek wilt maken, verzoeken wij u dit van tevoren aan te geven.



Slachtofferhulp Nederland wijst erop dat de, door Slachtofferhulp Nederland gehuurde, kantoorruimtes mogelijk door verhuurder beveiligd worden met camera's.

Het niet naleven van de huisregels, kan ertoe leiden dat Slachtofferhulp Nederland de dienstverlening beëindigt. Bij het plegen van een strafbaar feit, zijn wij genoodzaakt om de politie te informeren of in te schakelen.

Heeft u vragen, klachten of opmerkingen? Laat het ons weten.